

# Obrazac

za jednostrani raskid ugovora

Ime i prezime potrošača: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_

E-mail adresa: \_\_\_\_\_

PODACI O NARUDŽBI:

Datum narudžbe: \_\_\_\_\_

Broj narudžbe: \_\_\_\_\_

Prima:

**Efficiens Europe d.o.o.,**  
**Oreškovićeva 6n/2, 10 000 Zagreb**  
e-mail: [kontakt@dobarsusjed.hr](mailto:kontakt@dobarsusjed.hr)

Ja,

\_\_\_\_\_  
(Ime i prezime potrošača)

ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji sljedećih roba ili usluga:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Robu koju sam primio obvezujem se u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu:  
**Efficiens Europe d.o.o., Oreškovićeva 6n/2, 10000 Zagreb, zajedno s primljenim računom.**

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_.

Potpis:  
(isključivo ako se ispunjava ručno)

---

## UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora, bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Potvrda primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora Kupcu će se dostaviti elektroničkom poštom bez odgađanja.

U slučaju jednostranog raskida ugovora Kupac snosi izravne troškove povrata isporučene tehničke opreme koja mu je dana na korištenje (dalje u tekstu: roba), i dužan je vratiti istu prodavatelju, Efficiens Europe d.o.o., neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga ili na drugi odgovarajući način, zajedno s računom najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora. Smatra se da je Kupac izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu prodavatelju.

Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti koje je rezultat njegovog rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe

U slučaju da jednostrano raskinete Ugovor, izvršiti ćemo Vam povrat cijene, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je zaprimljena obavijest o jednostranom raskidu Ugovora. Povrat uplaćene cijene biti će izvršen na isti način na koji izvršena uplata, ali ne prije nego što nam roba bude vraćena.

Ako koristite svoje pravo na jednostrani raskid, nećete snositi u vezi s tim nastale troškove osim izravnih troškova povrata robe i troškova izvršene instalacije tehničke opreme, ukoliko je tehnička oprema prethodno instalirana na mjestu pružanja usluge, u skladu s našim Cjenikom.

Ukoliko je roba koju Kupac vraća oštećena i nije za daljnju prodaju, Efficiens Europe d.o.o. nije obavezan prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem kupca umanjena vrijednost, Efficiens Europe d.o.o., ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća kupcu.